



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NUESTROS SERVICIOS

- Precios en pesos mexicanos.
- Los boletos y /o servicios adquiridos mediante venta en línea tienen vigencia de 5 días para ser canjeados en taquillas del establecimiento.
- Costos validos del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025.
- Los niños pagan a partir de 85 cm.
- Código de vestimenta: Ropa cómoda y calcetas antiderrapantes. EVITAR el uso de vestido, falda ombliguera, shorts, calzado abierto, chanclas, plataformas, tacones, sandalias, joyería y uñas largas, por seguridad.
- Te recordamos que al adquirir tus entradas en la sección BOLETOS EN LÍNEA estás comprando boletos que únicamente podrán ser utilizados en la SUCURSAL ELEGIDA, no aplica en otras SUCURSALES.
- Antes de realizar tu compra o acudir a la sucursal, consulta nuestro calendario de eventos y redes sociales para conocer horarios vigentes.
- Solo el titular de la compra puede realizar el canje de entradas presentando una identificación oficial vigente en caso de ser mayor de edad; para menores de edad presentar una copia de acta de nacimiento (portar preferentemente identificación con foto). Si alguien más realizó la compra, por favor presenta en taquilla una copia de su identificación oficial vigente.
- No hay reembolsos, ni devoluciones.
- Los accesos y/o entradas solo se pueden utilizar el día que realizas el canje.
- Para compras en línea, podrás utilizar OPENPAY como pasarela de pago.